

POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione della OCMEA S.r.l. si è posta come filosofia aziendale il continuo raggiungimento della piena **soddisfazione del Cliente**, attraverso la conformità dei prodotti e servizi alle esigenze del Cliente e alle normative tecniche vigenti.

Tutti i dipendenti e collaboratori di OCMEA S.r.l., nello svolgere le proprie attività per i Clienti, negli uffici ed all'interno del reparto produttivo, si sforzano quotidianamente di perseguire e mantenere il **costante miglioramento** dei processi, affinché si realizzino opere compiute di Qualità sempre crescente in modo da ottenere un grado di soddisfazione del proprio operato da parte di tutti gli interessati, interni ed esterni.

La Direzione ritiene basilare che la partecipazione attiva del singolo collaboratore debba inserirsi in un quadro complessivo aziendale altamente qualificato, che possa stimolare e premiare le capacità di tutti coloro che ne fanno parte.

Questo può avvenire solo attraverso un forte impegno, un'efficace organizzazione e un'accorta esecuzione del lavoro: tutti, ad ogni livello aziendale, devono impegnarsi per svolgere al meglio le attività quotidiane, soprattutto con un forte sforzo iniziale, per *“fare bene le cose subito”* al fine di aumentare l'efficienza e competitività sul mercato.

È questa una delle ragioni per cui consideriamo come strumento di costante crescita della nostra organizzazione l'applicazione di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015.

I nostri programmi ed obiettivi futuri sono:

- A. Soddisfare le esigenze ed i desideri dei Clienti e le parti interessate, tramite una puntuale e tempestiva esecuzione delle prestazioni con elevato livello qualitativo in un'ottica di continuo miglioramento;
- B. Il rispetto degli standard tecnici e normativi nell'esecuzione delle prestazioni fornite ai clienti;
- C. La garanzia di procedere in modo costante all'aggiornamento del personale mediante corsi di formazione ed il coinvolgimento degli stakeholder, per renderli sempre adeguatamente preparati e consapevoli del proprio ruolo in azienda;
- D. Migliorare la soddisfazione dei Clienti interpellando i Committenti ed eventualmente gli utenti finali, in merito all'esito delle lavorazioni effettuate;
- E. Attuare azioni in modo idoneo e costante per tenere sotto controllo i vari processi con approccio al Risk-Based thinking.

La Direzione si impegna nel riesaminare sistematicamente i principi e gli obiettivi della Qualità qui esposti coerentemente con i bisogni e le aspettative di tutti i Clienti, gli utenti finali, i dipendenti, i collaboratori, i soci, i fornitori.

Sarà preciso impegno della Direzione assistere tutto il personale aziendale nello sviluppo del Sistema di Gestione per la Qualità.

Seregno, 01.02.2020

Rev 0

La Direzione
Scalfi Paolo

